

HJÄLPDOKUMENT

GARANTIER

Tack för att du har valt en Swedoor-produkt! Vi hoppas du skall få mycket glädje och nytta av den under många år framåt. För att understryka vårt kvalitetsmedvetande, har vi följande generella garantier på våra produkter.



FABRIKSGARANTI

Generellt gäller 5 års garanti mot fabriktionsfel. Om produkten levererats till en entreprenad med slutbesiktning, så räknas garantitiden från den dag då entreprenaden är godkänd.

FORMSTABILITETSGARANTI

- **ADVANCE-LINE ytterdörrar:** 15 års formstabilitetsgaranti
- **clever-line ytterdörrar:** 10 års formstabilitetsgaranti
- **Målade varmförrådsdörrar:** 5 års formstabilitetsgaranti

Garantin handlar om hur väl dörrens form motstår påfrestningar från väder och vind. Trä är ett naturligt och levande material som rör sig! Eftersom ett dörrblad bara har två infästningspunkter (i gångjärnen) som fixerar materialet krävs det mycket av konstruktionen för att klara påfrestningarna i vårt nordiska klimat. Swedoors formstabilitetsgaranti innebär att dörrbladet inte får slå sig mer än +/- 4 mm över tid. För varmförrådsdörrar gäller 8 mm. Avvikelsen mäts genom att placera en rätskiva på dörrens konkava sida och mäta buktningen.

KONDENS I ISOLERGLAS

5 års garanti mot kondens i isolerglas som är monterade i ytterdörrar eller sidoljus.

FÖR ATT GARANTIN SKALL GÄLLA

All garanti gäller under förutsättning att man hanterar produkterna på ett fackmannamässigt sätt, samt att man följer våra anvisningar när det gäller montering, skötsel samt anvisningar i "Förvaltning, drift och underhåll". Tänk också på att spara kvitto eller faktura för att kunna styrka ditt inköp. Reklamation skall göras där varan är inköpt. Notera att alla eventuella modifieringar (exempelvis montering av kattlucka, ommålning eller dylikt) som utförs på dörren efter leverans kan påverka produktens konstruktion och egenskaper och i dessa fall upphör garantin att gälla.

